

De Klapbus in Halen

De Klapbus in Halen bevordert sociaal contact tussen buurtbewoners en senioren. Het nieuw woonzorgdecreet legt de focus op goede interactie met de buurt. Die stimulans hadden ze in de gemeente Halen niet nodig. Met 'De Klapbus' slaan ze de nagel op de kop wat sociaal contact tussen buurtbewoners betreft. Tijd voor een gesprek met Jan Vanwingh, verantwoordelijke van het dienstencentrum.

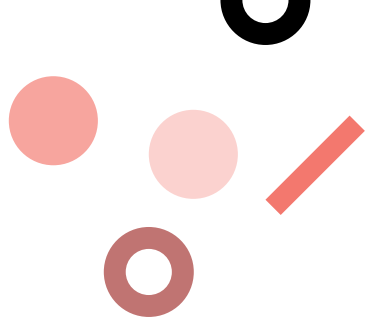
Jan vertelt: "Het project Klapbus van de stad Halen en dienstencentrum De Klapstoel faciliteert **sociale ontmoetingen** in de verschillende kerkdorpen en buurten van de gemeente. Een bus met tafels, stoelen en koffie aan boord maakt de tongen los. Er wordt gebabbeld en burens horen van elkaar wat er leeft en dat heeft ook als effect dat er **spontaan** hulp geboden wordt aan elkaar. Maar het is meer dan dat.

Ook mensen die willen deelnemen aan activiteiten in ons dienstencentrum maar zich niet of moeilijk kunnen **verplaatsen**, maken gebruik van de Klapbus. Naast dit sociale aspect heeft de bus ook een **dienstverlenende functie**.

Huisvuil-PMD- en groenzakken kopen, je bloeddruk meten, cultuurcheques, een bib-koffer met uitleenboeken, informatie over eerstelijnsdiensten, een afspraak maken voor gezinshulp, doorverwijzing naar het OCMW,... het kan allemaal.



Op de foto: De Klapbus met een team van vrijwilligers



Het is als het ware een mobiel en laagdrempelig loket. Een voormiddag waarop de Klapbus bezoek krijgt van 10 à 15 personen is geen uitzondering. Een succes dus!”

Buurtgerichte zorg

Dit project past mooi binnen het verhaal van buurtgerichte zorg, een buurtgerichte zorg dat lokale samenwerking stimuleert en een proces op gang brengt met alle actoren, kort bij de burgers. Jan verduidelijkt: “Samen met RIMO werken we aan een buurtanalyse. Wat leeft er? Wat zijn de sterktes en waar zitten de zwaktes in de buurt? Uiteindelijk willen we een sociaal netwerk voor iedereen, een veilige en leeftijdsvriendelijke

omgeving en een betaalbare en bereikbare thuiszorg met een goede afstemming tussen informele en professionele zorg. De Klapbus is het ideale middel om in het kader van een buurtanalyse bijvoorbeeld buurtbabbels te organiseren. Voor alles wat je in een buurt wil doen is de Klapbus een handig hulpmiddel. De mensen kennen de Klapbus en komen er naartoe. Een ander project binnen buurtgerichte zorg dat we samen met Rimo hebben uitgerold is “buurtgezellen”.

Buurtgezellen

Via huisbezoeken informeren we ouderen over mogelijke hulp en ondersteuning om zolang

mogelijk in goede omstandigheden thuis te blijven wonen en indien nodig leiden we hen ook naar de gepaste professionele hulpverlening toe. Daarnaast willen we hen ook ondersteunen via **kleinschalige, spontane zorg door bewoners** uit de buurt. De term “Buurtgezellen” staat dus voor bewoners uit een buurt of dorp die **spontaan hulp aanbieden aan zorgbehoevende bewoners** uit de buurt. De brievenbus leegmaken, boodschappen meebrengen van de winkel, het rolluik optrekken, eens binnenspringen voor een babbeltje met een tas koffie ...

Dit jaar waren we actief bezig met huisbezoeken in de deelgemeente Zelem. Door corona is alles stilgevallen, maar volgend jaar nemen we dat terug op. Buurtgerichte zorg in Halen vertrekt vanuit het **lokaal dienstencentrum** De Klapstoel en wordt gedragen door heel de dienst Welzijn. De senioren- en de gezondheidsraad zijn hierbij al twee belangrijke organen om **voeling** te krijgen met wat er in de buurt leeft. Vermits buurtgerichte zorg gaat over gelijktijdig inzetten op welzijn, wonen en zorg, is het ook wel duidelijk dat ook andere diensten van Stad Halen mee een rol zullen spelen in dit verhaal.

